



РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕЧАТЬЮ «МОНИТОРИНГ И ЗАЩИТА»



ЭКОНОМИЧЕСКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ «МОНИТОРИНГ И ЗАЩИТА»

2000
сотрудников



БЫЛО



2,75 млн
рублей

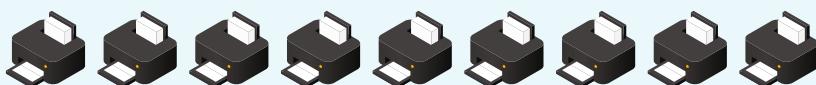
БЮДЖЕТ ПЕЧАТИ /МЕС

1,9 млн
рублей

БЮДЖЕТ ПЕЧАТИ /МЕС

расходы
сократились на

31%



700

УСТРОЙСТВ



450

УСТРОЙСТВ

количество
устройств
сократилось на

36%



2,2 млн

ОБЪЁМ ПЕЧАТИ /МЕС



1,9 млн

ОБЪЁМ ПЕЧАТИ /МЕС

объём печати
сократился на

14%



80%

ГОТОВНОСТЬ



98%

ГОТОВНОСТЬ

сокращение простоя
неготовых к работе
устройств

95%



28

СТР/МИН



47

СТР/МИН

скорость печати
возросла на

68%

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕЧАТЬЮ «МОНИТОРИНГ И ЗАЩИТА» У ЗАКАЗЧИКА



1. Описание Заказчика

2 000 сотрудников в Москве в 1 офисе, объем печати 2 200 000 страниц ежемесячно.

Ежемесячные расходы на печать до внедрения составляли 2 750 000 руб.

Экономические результаты внедрения

Расходы на печать после внедрения, включая расходы на программное обеспечение, составляют 1 900 000 руб. в месяц. Совокупная экономия 31%.

В том числе:

- | | |
|--|----------------|
| • Предотвращение нецелевой и избыточной печати | ~ 150 000 руб. |
| • Оптимизация цветной печати | ~ 100 000 руб. |
| • Оптимизация парка техники, в соответствии с объемами печати | ~ 250 000 руб. |
| • Предотвращение злоупотреблений и ошибок закупки расходных материалов | ~ 200 000 руб. |
| • Сокращение расходов на обслуживание парка, сокращение простоев | ~ 200 000 руб. |

Расходы на ПО:

Лицензии и техподдержка «Мониторинг и Защита» в расчете на месяц (700 устройств, 2 000 сотрудников) ~ 50 000 руб.

Итого, экономия от внедрения «Мониторинг и Защита» за месяц 850 000 руб.

Экономия от внедрения «Мониторинг и Защита» в расчете на год 10 200 000 руб.

2. Результаты внедрения с точки зрения информационной безопасности (утечки на бумажных носителях)

Анализ собираемых с помощью «Мониторинг и Защита» заданий печати показал, что по халатности на печать бесконтрольно отправлялись конфиденциальные технические документы. Принятые меры позволили перекрыть данный канал утечки и предотвратить инциденты информационной безопасности с совокупным потенциальным ущербом до 10 000 000 руб.

Таблица результатов внедрения

| | До внедрения «Мониторинг и Защита» | После внедрения «Мониторинг и Защита» | Изменения в % |
|---|---|---|---------------|
| Количество сотрудников | 2000 | 2000 | 0% |
| Количество устройств | 700 | 450 | -36% |
| Ежемесячные расходы на печать, р. | 2 750 000 | 1 900 000 | -31% |
| Ежемесячный объем печати, стр. | 2 200 000 | 1 900 000 | -14% |
| Средняя стоимость отпечатка, р. | 1,2 | 1 | -17% |
| Количество ежемесячных обращений пользователей | 35 | 26 | -26% |
| Количество проведенных ремонтов в месяц | 33 | 12 | -64% |
| Несоответствие между выдачей расходных материалов со склада и реальными потребностями | 12% (на 100 000 р. за месяц) | 0% | -12% |
| Ежемесячные расходы на ремонт устройств | 184 000 | 142 000 | -23% |
| Стоимость лицензий «Мониторинг и Защита» в месяц, р. | - | 42108 | - |
| Доля готовых к работе устройств | 80% | 98% | 18% |
| Среднее время простоя устройства из-за неготовности к работе (дней в месяц) | 4 | 0,2 | 95% |
| Средняя скорость печати стр./мин | 28 | 47 | 68% |
| Предотвращенные утечки | 2 инцидента с потенциальным ущербом 10 000 000 рублей | | |

3. Примеры оптимизации

Оптимизация парка техники, в соответствии с объемами печати

По данным «Мониторинг и Защита», на устройстве со стоимостью страницы 1,2 руб. печаталось 48 000 страниц в месяц. Аппарат трижды за месяц нуждался в техническом обслуживании.

Устройство передано в отдел с малыми объемами печати, оттуда на склад переставили скоростное экономичное МФУ со стоимостью печати 0,41 руб.

Экономия составила **10 200 рублей** в месяц.

Предотвращение нецелевой печати

По данным «Мониторинг и Защита», сотрудница бухгалтерии напечатала за месяц 2 160 страниц, в том числе, 240 цветных. Коллеги с тем же функционалом укладывались в 1 200 страниц, не пользуясь цветной печатью.

После предупреждения объем печати сотрудницы сократился на **55%**.

Объем печати других сотрудников снизился на **15%**.

Предотвращение избыточной печати

По данным «Мониторинг и Защита», сотрудники отправляли на печать за 10 минут до трех версий 80-страничных документов, отличающихся исправлением опечаток на одной странице.

После предупреждения объем повторной печати сократился втрое.

Исправления допечатываются отдельными листами.

С помощью «Мониторинг и Защита» установлена двусторонняя печать по умолчанию.

Оптимизация цветной печати

По данным «Мониторинг и Защита», 20% многостраничных документов печаталось в цвете.

Печатное задание запускали без разделения на цветную и монохромную печать.

Печатное устройство опознавало документ как цветной и использовало для печати все тонеры и фотобарабаны. Цветными при этом были только обложки документов.

Сейчас в цвете печатается только обложка, содержательная часть документа отправляется на печать как монохромное задание. Для внутренних документов компании практикуется монохромная печать.

Предотвращение злоупотреблений и ошибок закупки расходных материалов

Было выявлено несоответствие между количеством выдаваемых со склада материалов и статистикой расхода на устройствах печати. В среднем выдавалось на **12%** больше материалов, чем требовалось.

ПО «Мониторинг и Защита» позволило полностью синхронизировать выдачу расходных материалов со склада с реальными потребностями устройств. Благодаря реализованному в «Мониторинг и Защита» прогнозированию потребности на основе статистики, закупка невостребованных моделей расходных материалов исключена.

Сокращение расходов на обслуживание

После внедрения «Мониторинг и Защита» общее время обслуживания устройств снизилось на **12%** за счет оптимизации парка и сокращения числа устройств, а также за счет прогнозирования дат обслуживания на основе статистики. Количество обращений сократилось с 35 до 26 в месяц.

Рост производительности труда

До внедрения «Мониторинг и Защита» из-за низкой производительности части устройств, поломок, простоев и необходимости перенаправлять задания на исправные устройства в других помещениях, процесс печати занимал существенную долю рабочего времени.

Рост скорости печати и постоянная готовность устройств к работе позволили повысить среднюю производительность сотрудников на **10%**. Причем в отдельных подразделениях производительность выросла до **20%**.