



Версия 2.6.0

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ

printguard.ru



Назначение системы

Продукт «Мониторинг и Защита» предназначен для контроля устройств печати в вычислительных сетях организации, управления процессами печати, оптимизации расходов на печать, защиты от утечек конфиденциальной информации при печати.

Описание функциональности системы

«Мониторинг и Защита» предоставляет актуальную информацию о состоянии всех устройств печати в организации, об их использовании сотрудниками, о структуре расходов на печать.

В составе продукта представлены следующие лицензируемые функциональные модули:

- "Мониторинг и Защита", мониторинг устройств;
- "Мониторинг и Защита", управление печатью.

1. Модуль "Мониторинг и Защита", мониторинг устройств

Мониторинг состояния устройств печати осуществляется посредством периодического опроса всех устройств печати с целью определения их доступности и получения данных их текущего состояния. Значения параметров предоставляются самим устройством при его прямом подключении к локальной вычислительной сети.

Мониторинг устройств печати, подключенных к ПК через USB-интерфейс, осуществляется через устанавливаемый на ПК программный модуль «сервер печати».

1. Сбор и отображение статистики по состоянию сетевых устройств печати и сканирования (получаемые параметры указаны в Приложении 1).
2. Поиск новых устройств в сети и включение их в мониторинг.
3. Группировка устройств печати.
4. Формирование и выгрузка отчетов по устройствам.
 - 4.1. Устройства: детальный отчет за период. Отчёт содержит данные об изменении значений параметров каждого включённого в отчёт устройства с детализацией изменений по периодам времени, например, по часам, дням, неделям, месяцам или годам.
 - 4.2. Устройства: отчёт для финансового директора. Отчёт содержит данные об объёмах и стоимости печати за период времени с детализацией по каждому устройству.
 - 4.3. Устройства: планирование обслуживания устройств печати. Отчёт содержит перечень устройств, которые потребуют обслуживания в ближайшее время, с указанием прогнозируемой даты обслуживания.
 - 4.4. Устройства: расход материалов. Отчёт содержит данные о суммарном объёме печати и расходе материалов на каждом включённом в отчёт устройстве за выбранный период времени.
 - 4.5. Устройства: рекомендации к заказу расходных материалов. Отчёт содержит перечень устройств с указанием их моделей, для которых требуется заказать расходные материалы, так как они близки к исчерпанию.
 - 4.6. Устройства: сводный отчет за период. Отчёт содержит данные об изменении значений параметров каждого включённого в отчёт устройства за выбранный период времени.
 - 4.7. Устройства: состояние устройства. Отчёт содержит последние (актуальные) собранные данные об устройствах.
5. Уведомление по электронной почте о событиях и инцидентах.

2. Модуль "Мониторинг и Защита", управление печатью

Модуль позволяет анализировать объем и структуру печатных заданий сотрудников, а также управлять политиками использования устройств печати сотрудниками.

1. Сбор и отображение статистики печати сотрудников.
2. Импорт и синхронизация списка сотрудников и структуры подразделений с Active Directory.
3. Формирование и выгрузка отчетов по сотрудникам.
 - 3.1. Сотрудники: сводный отчет за период. Отчет содержит данные об изменении статистики печати каждого включенного в отчет сотрудника за выбранный период времени.
 - 3.2. Сотрудники: детальный отчет за период. Отчет содержит данные об изменении статистики печати каждого включенного в отчет сотрудника с детализацией изменений по периодам времени, например, по часам, дням, неделям, месяцам или годам.
 - 3.3. Сотрудники: отчет по стоимости печати. Отчет содержит данные об объемах и стоимости печати за период времени с детализацией по каждому сотруднику.

Приложение 1

Набор параметров состояния устройства может варьироваться в зависимости от марки и модели конкретного устройства и может включать следующие параметры.

СОСТОЯНИЕ УСТРОЙСТВА

- IP-адрес устройства;
- MAC-адрес устройства;
- Серийный номер устройства;
- Сетевое имя;
- Параметр «Расположение»;
- Марка и модель устройства;
- Состояние замятия бумаги в принтере;
- Состояние входного лотка;
- Состояние выходного лотка;
- Состояние кожуха устройства;
- Состояние подключения к вычислительной сети;
- Общее состояние устройства;
- Время непрерывной работы;
- Состояние диска устройства;
- Состояние занятости устройства;
- Состояние доступности устройства;
- Состояние подачи тонера;
- Тип установленного картриджа;
- Модель установленного картриджа;
- Цвет красителя картриджа;
- Серийный номер картриджа;
- Остаток ресурса комплекта ТО, %;
- Остаток ресурса фотобарабана, %;
- Остаток ресурса картриджа, %;

ОБЩАЯ СТАТИСТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- Общее количество листов, поданных в принтер;
- Количество ошибок подачи листов в принтере;
- Количество принятых страниц по факсу;
- Количество отправленных страниц по факсу через автоподатчик;
- Количество отправленных страниц по факсу через планшетный сканер;
- Количество вставок флеш-накопителя USB;

СТАТИСТИКА ВЫВОДА НА ПЕЧАТЬ

- Общее количество страниц (вывод на печать);
- Количество черно-белых страниц (вывод на печать);
- Количество цветных страниц (вывод на печать);
- Общее количество листов с одной стороны (вывод на печать);
- Количество черно-белых листов с одной стороны (вывод на печать);
- Количество цветных листов с одной стороны (вывод на печать);
- Общее количество листов с двух сторон (вывод на печать);
- Количество черно-белых листов с двух сторон (вывод на печать);
- Количество цветных листов с двух сторон (вывод на печать);

СТАТИСТИКА КОПИРОВАНИЯ

- Общее количество откопированных страниц;
- Количество черно-белых страниц (копирование);
- Количество цветных страниц (копирование);
- Количество листов с одной стороны (копирование);
- Количество черно-белых листов с одной стороны (копирование);
- Количество цветных листов с одной стороны (копирование);
- Количество листов с двух сторон (копирование);
- Количество черно-белых листов с двух сторон (копирование);
- Количество цветных листов с двух сторон (копирование).

СТАТИСТИКА СКАНИРОВАНИЯ

- Общее количество сканированных страниц;
- Количество сканированных страниц на носитель;
- Количество сканированных страниц через автоподатчик;
- Количество сканированных листов через автоподатчик с одной стороны;
- Количество сканированных листов через автоподатчик с двух сторон;
- Количество сканированных страниц через автоподатчик на хост;
- Количество сканированных страниц планшетным сканером на хост;
- Количество сканированных страниц в сеть и USB;
- Количество сканированных страниц планшетным сканером;
- Количество сканированных страниц для копирования;
- Количество сканированных листов для копирования с одной стороны;
- Количество сканированных листов для копирования с двух сторон;

ОБЩАЯ СТАТИСТИКА ПЕЧАТИ

- Общее количество физически распечатанных устройством страниц А3;
- Общее количество физически распечатанных страниц А4;
- Общее количество физически распечатанных страниц А5;
- Общее количество физически распечатанных страниц А4/Letter;
- Общее количество физически распечатанных страниц В4;
- Общее количество физически распечатанных страниц В5;
- Общее количество физически распечатанных страниц В5/Executive;
- Общее количество физически распечатанных страниц С5;
- Общее количество физически распечатанных страниц Legal;
- Общее количество физически распечатанных страниц Folio;
- Общее количество физически распечатанных страниц Legal/Folio;
- Общее количество физически распечатанных страниц Letter;
- Общее количество физически распечатанных страниц Конверт;
- Общее количество физически распечатанных страниц Statement;
- Общее количество физически распечатанных страниц Universal;
- Общее количество физически распечатанных страниц Other (Single);
- Общее количество физически распечатанных страниц Other (Double);
- Общее количество физически распечатанных страниц других форматов;
- Общее количество физически распечатанных черно-белых страниц А4;
- Общее количество физически распечатанных цветных страниц А4;
- Общее количество физически распечатанных черно-белых страниц А3;
- Общее количество физически распечатанных цветных страниц А3;
- Общее количество физически распечатанных эквивалентных отпечатков А4;
- Количество физически распечатанных эквивалентных черно-белых отпечатков А4;
- Количество физически распечатанных эквивалентных цветных отпечатков А4;
- Общее количество листов физически распечатанных с одной стороны;
- Общее количество листов физически распечатанных с двух сторон;
- Общее количество физически распечатанных устройством страниц;
- Общее количество физически распечатанных устройством черно-белых страниц;
- Общее количество физически распечатанных устройством цветных страниц;

Периодичность сбора значений параметров задаётся администратором системы.